



Titre	Bien gérer votre communauté sur Facebook
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Optimiser sa page Facebook professionnelle• Découvrir de nouveaux leviers et formats de publication innovants• Créer l'événement sur une page professionnelle
Public visé	Service communication, Service marketing, Service commercial, Service éditorial
Prérequis	Maîtriser la navigation sur Internet, avoir un profil et une page Facebook, connaître Facebook
Moyens pédagogiques	<ul style="list-style-type: none">• Un support de formation complet• Assistance téléphonique gratuite pendant 1 an• Alternance de théorie et de cas pratiques tenant compte de l'expérience, du contexte et de la réalité du travail• Questionnaire préalable à la formation
Programme	<p>Présentation de Facebook</p> <ul style="list-style-type: none">• Usages, chiffres clés et objectifs de la plateforme <p>Optimiser votre community management</p> <ul style="list-style-type: none">• Optimiser sa page professionnelle (descriptifs, contenus, visuels, applications)• Gérer les rôles des utilisateurs• Découvrir les formats innovants de publication• Recruter et développer sa communauté de manière organique• Répondre aux internautes et modérer sa page <p>Utiliser les autres leviers disponibles</p> <ul style="list-style-type: none">• Faire de la vidéo Live• Organiser un jeu-concours <p>Canva : un outil de création graphique</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentation de l'outil• Découvrir les fonctionnalités• Créer des visuels pour les réseaux sociaux <p>Mesurer les performances de sa stratégie sur Facebook</p> <ul style="list-style-type: none">• Identifier les principaux KPI• Décrypter les statistiques de page• Analyser les actions mises en oeuvre <p>Etablir sa stratégie Social Media</p> <ul style="list-style-type: none">• Mettre en place un plan d'action (objectifs, cibles, axes de communication)• Créer sa ligne éditoriale• Organiser son animation
Durée	1 jour (=7 heures) ou deux 1/2 journées
Intervenant	Laurette Botta
Modalité d'évaluation	Attestation de formation individuelle remise en fin de formation